

### Calificaciones por estrellas Medicare 2018\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2018, Health Alliance Northwest recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★  
4 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Health Alliance Northwest

Servicios de Planes de Salud: ★★★★★  
4.5 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★★  
4 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas - excelente
★★★★	4 estrellas - por encima del promedio
★★★	3 estrellas - promedio
★★	2 estrellas - por debajo del promedio
★	1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico al 877-795-6120 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

Miembros actuales por favor llamar al 877-795-6118 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Health Alliance Northwest es una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Health Alliance Northwest depende de la renovación del contrato. Medicare evalúa los planes basados en un sistema de clasificación de 5 estrellas. Las calificaciones de estrellas se calculan cada año y pueden variar de un año a otro. **ATENCIÓN:** si habla español, se encuentran disponibles para usted servicios de asistencia lingüística, de forma gratuita. Llame al 1-877-750-3350 (TTY: 711). **注意：如果你講中文，語言協助服務，免費的，都可以給你。呼叫 1-877-750-3350 (TTY: 711).**